



Reparatieformulier

Dit reparatieformulier dient u mee te sturen met de reparatie.

Voor een snelle afhandeling verzoeken wij u dit formulier volledig in te vullen.

*** = verplicht in te vullen veld.**

Afzender/retouradres:

- * Bedrijf/organisatie:
- * Contactpersoon:
- * Adres:
- * Postcode:
- * Woonplaats:
- * Telefoon:
- E-mailadres:

- * Datum:

Aan:

DAZA Opticare B.V.
t.a.v. Afdeling Service
Postbus 1230
4700 BE Roosendaal

**Reparaties aangeboden zonder order nr. / kenmerk van uw dealer
kunnen niet in behandeling genomen worden!!**

Dealer gegevens:

- * order nr. / kenmerk dealer:

- * Naam:
- * t.a.v.:
- * Adres:
- * Postcode:
- * Woonplaats:
- * E-mail adres

Omschrijf de klacht altijd zo duidelijk en uitgebreid mogelijk.

Artikel:	Klachtomschrijving:

**Mochten er vragen of onduidelijkheden zijn kunt u altijd contact met ons opnemen:
Telefoon afd. Service: 0165 – 599337 E-mail: service@daza.nl**

Bijlage:

Bij het opsturen van een reparatie aan DAZA Opticare dient u met het volgende rekening te houden:

Voor een snelle afhandeling verzoeken wij u het reparatie formulier volledig in te vullen!

Neem altijd eerst contact op met uw dealer voordat u de reparatie naar DAZA Opticare stuurt. Uw dealer geeft eerstelijns service en kan het probleem misschien telefonisch oplossen. Kan deze dat niet, dan bepaalt uw dealer of hij de reparatie uitvoert of dat het apparaat naar DAZA Opticare opgestuurd dient te worden.

Wanneer de reparatie naar ons moet worden opgestuurd, heeft u altijd een order nr. of een kenmerk van uw dealer nodig hetgeen u invult op het reparatieformulier.

Reparaties aangeboden zonder order nr. of kenmerk van uw dealer, kunnen niet in behandeling genomen worden!!

Als het defecte apparaat een deel van een set is, b.v. Optiscan met een ontvanger, stuur dan altijd de complete set op.

Vermeld altijd een duidelijke en zo uitgebreid mogelijke klacht omschrijving.

Ons reparatie adres:
DAZA Opticare BV
T.a.v.: Service afd.
Postbus 1230
4700 BE ROOSENDAAL

Uiteraard besteden wij alle benodigde zorg aan uw apparatuur en garanderen een zo kort mogelijke reparatietijd.



Voldoende
frankeren

DAZA Opticare BV
T.a.v.: Service afd.
Postbus 1230
4700 BE ROOSENDAAL